

ЧАСТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД «ВУНДЕРКИНД»  
670013, г. Улан-Удэ, ул. Ключевская, 13 – 29,  
тел.: 83012-68-88-77; 89021-666-425; 89021-666-530  
E-mail: [dsvunderkind@mail.ru](mailto:dsvunderkind@mail.ru)

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор ЧДОУ «ЦРР  
Детский сад «Вундеркинд»

  
И. В. Байков  
«10» января 2022 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о Консультационной службе**  
**«Родительская гостиная»**  
**Частного дошкольного образовательного учреждения**  
**«Центр развития ребенка – Детский сад «Вундеркинд»**  
**по проекту «Современная школа» национального**  
**проекта «Образование»**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет (регулирует) деятельность консультационной службы «Родительская гостиная» (далее Консультационная служба) по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

1.2. Консультационная служба создана для оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам обучения и воспитания ребенка.

1.3. Консультационная служба в своей деятельности руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации;
- Конвенцией ООН о правах ребенка;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ;
- Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-1;
- Федеральным законом от 24.11.1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Подзаконными нормативными правовыми актами, принятыми на основании указанных выше федеральных законов;
- СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21 июня 2016 г. № 81;
- Распоряжением Минпросвещения России от 10.08.2021 N P-183 Об утверждении методических рекомендаций по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта Современная школа национального проекта Образование;
- Государственными и муниципальными программами, методическими рекомендациями государственных и муниципальных органов власти.

1.4. Консультационная служба создана в рамках реализации плана мероприятий федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», утвержденного Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. № 16).

1.5. Вся информация, регламентирующая деятельность консультационной службы размещена на официальном сайте [http://центрвундеркинд.рф/?section\\_id=5](http://центрвундеркинд.рф/?section_id=5)

## **2. Цели и задачи Консультационной службы**

2.1. Консультационная служба создана с целью оказания консультативной помощи для следующих категорий граждан:

- родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста, не посещающих детские сады;
- граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- родителей (законных представителей), чьи дети находятся на семейном обучении; - родителей, законных представителей детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста;
- родителей (законных представителей), нуждающихся в помощи при воспитании детей всех возрастов, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, обучении, социализации;
- родителей (законных представителей), имеющих желание повысить свои родительские компетенции по вопросам воспитания и обучения детей (вне зависимости от возраста ребёнка).

2.2. Основные задачи Консультационной службы:

- обеспечение своевременной и доступной профессиональной индивидуально ориентированной консультации родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций и семейных отношений;
- социально-психологическое просвещение родителей, законных представителей, а также потенциальных опекунов;
- повышение уровня родительских компетенций в вопросах образования и воспитания;
- содействие укреплению детско-родительских отношений;
- создание условий для информационно-психологической помощи семье, воспитывающей или желающей взять на попечение ребенка;
- поддержка инициатив родительских сообществ, направленных на конструктивное вовлечение родителей в образовательный процесс, повышение качества семейного воспитания;
- повышение качества социализации и адаптации детей.

### **3. Организация деятельности Консультационной службы**

- 3.1. Консультационная служба гарантирует соблюдение необходимых санитарно-гигиенических, противоэпидемических условий, соблюдения правил пожарной безопасности, кадрового обеспечения, необходимых программно-методических материалов.
- 3.2. Общее руководство Консультационной службой осуществляет Генеральный директор (далее - Руководитель).
- 3.3. Управление и руководство организацией деятельности Консультационной службы осуществляется в соответствии с настоящим Положением.
- 3.4. Консультационная служба работает согласно графику работы, утвержденному приказом руководителя.
- 3.5. Руководитель регламентирует работу Консультационной службы, в том числе:
  - организует работу специалистов, обеспечивающих консультации в соответствии с графиком работы педагогов и специалистов;
  - определяет функциональные обязанности сотрудников Консультационной службы;
  - заключает соглашения с партнерами Консультационной службы;
  - назначает ответственных и осуществляет контроль за деятельностью Консультационной службы;
  - несет ответственность за утверждение отчетных документов по вопросам деятельности Консультационной службы.

### **4. Принципы деятельности Консультационной службы**

- 4.1. Личностно-ориентированный подход к работе с родителями (законными представителями).
- 4.2. Открытость системы обучения и воспитания.
- 4.3. Доступность для различных категорий граждан.
- 4.4. Разнообразие территорий и форматов оказания услуг, их доступность со всей территории Бурятии.
- 4.5. Инновационность.
- 4.6. Коллегиальность профессиональных контактов с педагогическим и методическим сообществом.

### **5. Документация Консультационной службы**

- 5.1. Положение о Консультационной службе;
- 5.2. Приказ об открытии Консультационной службы;
- 5.3. Договоры с сотрудниками и партнерами Консультационной службы;
- 5.4. Ежемесячные журналы учета услуг (Приложение № 1);
- 5.5. Годовой отчет об итогах работы.

### **6. Основное содержание деятельности Консультационной службы**

- 6.1. Психолого-педагогическая, методическая и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим

принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, строится на основе профессионального взаимодействия специалистов Консультационного центра с родителями (законными представителями) в соответствии с Методическими рекомендациями по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям(законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения, утвержденные распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 01 марта 2019 г. № Р-26.

6.2. Основанием для оказания консультативной помощи является заявка, поданная родителем (законным представителем) по записи. Запись на консультации проводится по электронной ссылке, размещённой на сайте Консультационной службы [http://центрвундеркинд.рф/?section\\_id=23](http://центрвундеркинд.рф/?section_id=23), а также по телефону 8(3012) 66-88-77. После записи родитель администратор Консультационной службы согласует с ним дату и время получения услуги в течение суток с момента обращения.

Если ответ на запрос требует длительной подготовки и участия нескольких специалистов, на подготовку отводится время, не более 5 рабочих дней.

Родители и законные представители (получатели услуги) вправе выбрать возможность получения услуги по территориальному или профессиональному признаку, а также форму – очную или дистанционную.

6.3. Консультирование родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, проводится каждым необходимым специалистом.

Информация обо всех специалистах-консультантах, их профессиональных компетенциях и достижениях размещена на сайте [http://центрвундеркинд.рф/?section\\_id=33](http://центрвундеркинд.рф/?section_id=33).

6.4. Количество специалистов, привлекаемых к работе в Консультационной службе, определяется необходимостью той или иной помощи оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

6.5. Консультирование родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, проводится индивидуально и коллективно в зависимости от запроса.

Плата за услуги консультирования с родителями (получателей услуг) не взимается.

6.6. Индивидуальное консультирование организуется в офлайн (личное общение с консультантом в ходе посещения Консультационной службы, участие в коллективной консультации) или онлайн-форматах (посредством информационно-коммуникационных технологий).

Офлайн консультации специалистов предполагают оказание услуг в здании, оборудованном необходимым образом для обеспечения доступности, включая доступность для лиц с ОВЗ.

Онлайн консультации могут быть оказаны по выбору получателя услуги, посредством телефонной связи, мессенджеров, а также связи с использованием Интернетсоединения (вебинар, ссылка для скачивания информации, электронная почта, скайп и прочие современные формы передачи информации).

6.7. Консультация оказывается как разовая услуга. Получатель вправе обратиться за следующей консультацией в случае, если у него вновь возникла такая потребность. Запись для получения консультации должна быть предоставлена не позднее, чем в течение 10 дней со дня осуществления запроса.

6.8. Один родитель (законный представитель) имеет право на получение более, чем одной услуги в течение календарного года по мере необходимости.

## 7. Основные понятия

7.1. Настоящее положение разработано в соответствии с методическими рекомендациями в целях реализации мероприятия федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», направленного на создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации; получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования; планирования родителями (законными представителями) действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребенка вопросов; определения перечня и порядка выполнения необходимых действий гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

7.2. Для целей настоящих методических рекомендаций, применяемые в них термины и определения имеют следующее значение:

Услуга психолого-педагогической, методической и консультационной помощи (далее – Услуга) – это предоставление психолого-педагогической, методической и консультационной помощи гражданам, направленной на информирование в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации ребенка.

Получатель Услуги – это родитель (законный представитель) ребенка, а также гражданин, желающий принять на воспитание в свою семью ребенка из числа детей сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультационной помощи.

Федеральный портал информационно-просветительской поддержки родителей «Растимдетей.рф» (далее – федеральный портал «Растимдетей.рф») – информационная система оказания информационно-просветительской, методической и консультационной поддержки родителям (законным

представителям) детей по вопросам их развития, воспитания, обучения и социализации, обеспечивающая взаимодействие родителей (законных представителей) с организациями, оказывающими услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», и способствующая формированию родительского сообщества.

Служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи (далее – Служба) – некоммерческая организация (далее – Организация) / структурное подразделение Организации, оказывающие Услуги получателям Услуг.

Специалист Службы (далее – консультант) – лицо, привлеченное Службой для оказания Услуг, обладающее соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование для оказания Услуг.